

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Hotel/BnB/Monatszimmer Haus Weibel GmbH, Zimmer Weibel GmbH

## 1. Grundlegendes

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Rechtsbeziehung zwischen dem Gast und der/dem BnB Haus Weibel GmbH, im Folgenden als Hotel/BnB bezeichnet.

Der Einfachheit halber wird in diesen AGB – egal in Bezug auf welche Leistung – immer von Vertrag gesprochen.

Eine Buchung ist ein Vertrag.

Es gelten ausschliesslich die bei Vertragsschluss gültigen Geschäftsbedingungen des BnB Haus Weibel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder ungültig sein, so wird dadurch die Gültigkeit des Vertrages und der übrigen AGB-Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

## 2. Gerichtsstand / Anwendbares Recht

**Für allfällige Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Landquart, Kanton Graubünden Gerichtsstand, sofern kein anderer gesetzlich zwingender Gerichtsstand besteht.**

Es kommt für alle Vertrags-, Reservations-, allfälligen Zusatzvereinbarungen und allgemeinen Bedingungen ausschliesslich schweizerischen Rechts zur Anwendung. Erfüllung- und Zahlungsort ist der Sitz des Hotels.

## 3. Definitionen

**Gruppen:** Gruppen im Sinne dieser AGB sind Reisegruppen mit einer Mindestzahl von 8 gebuchten Personen.

**Schriftliche Bestätigungen:** Als schriftliche Bestätigungen gelten auch Post und E-Mail-Nachrichten.

**Vertragspartner** sind der Gast und das Hotel/BnB Haus Weibel GmbH Landquart.

## 4. Vertragsgegenstand / Geltungsbereich

Der Vertrag über die Miete von Zimmern, Seminarräumen, Monatszimmer, Flächen sowie den Bezug von sonstigen Lieferungen und Leistungen kommt mit der schriftlichen Bestätigung des Gastes oder konkludent zustande.

Eine Reservation, die am Anreisetag selbst erfolgt, ist im Augenblick der Annahme durch das Hotel verbindlich.

Vertragsänderungen werden für das Hotel erst durch eine (schriftliche) Rückbestätigung verbindlich.

**Das Check in Formular muss innert 24h ausgefüllt werden, damit die Buchung Rechtens ist. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags durch den Gast sind unwirksam.**

Die Unter- und Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als der Beherbergung dienenden Zwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Hotels.

## 5. Leistungsumfang

Der Leistungsumfang des Vertrags bestimmt sich nach der individuell vorgenommenen und bestätigten Reservation des Gastes.

Der Gast hat – andere vertragliche Vereinbarungen vorbehalten – keinen Anspruch auf ein bestimmtes Zimmer.

Sollten trotz einer bestätigten Reservation keine Zimmer im Hotel verfügbar sein, so muss das Hotel den Gast rechtzeitig informieren und gleichwertigen Ersatz in einem räumlich nahen gelegenen Hotel einer vergleichbaren Kategorie anbieten.

Allfällige Mehraufwendungen für das Ersatzquartier gehen zu Lasten des Hotels. Lehnt der Gast das Ersatzzimmer ab, so hat das Hotel vom Gast bereits erbrachte Leistungen (z.B. Anzahlungen) umgehend zu erstatten. Weitergehende Ansprüche des Gastes bestehen nicht.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Hotel/BnB/Monatszimmer Haus Weibel GmbH, Zimmer Weibel GmbH

## 6. Nutzungsdauer

Vorbehältlich anderer Vereinbarungen steht dem Gast das Recht zu, die gemieteten Räume ab 16.00 Uhr des vereinbarten Anreisetags bis 11.00 Uhr des Abreisetages zu nutzen.

Bei einer Anreise nach 20.00 Uhr, muss das Hotel am Anreisetag bis spätestens 18.00 Uhr telefonisch oder schriftlich vom Gast über die spätere Anreise orientiert werden, ansonsten das Hotel frei über die Zimmer verfügen kann.

Ein Zimmerbezug bis 22.00 Uhr zählt als volle Übernachtung. Es wird ein Nachtzuschlag von 20.00 CHF erhoben. Stammgäste erhalten einen Selfcheck in mit voraus Zahlungspflicht.

Bei einer verspäteten Freigabe des Zimmers durch den Gast von 1 Stunden und mehr kann das Hotel für die vertragsüberschreitende Nutzung 100% des vollen Logispreises (Listenpreises) in Rechnung stellen. Vertragliche Ansprüche des Gastes auf ordentliche Weiterbenutzung der Flächen werden hierdurch nicht begründet; die Geltendmachung von Schadenersatz bleibt vorbehalten. Allfällige Gutscheine oder Vergütungen sind in Zusammenarbeit mit dem Haus Weibel GmbH zu besprechen. Ohne Gewähr.

Das Hotel behält sich im Falle des verspäteten Verlassens des Zimmers vor, die Gegenstände des Gastes aus dem Zimmer zu entfernen und an einem geeigneten Ort im Hotel kostenfrei bis 48h aufzubewahren. Die Mitarbeiter der Haus Weibel GmbH haben ein Pass Schlüssel für jedes Zimmer. Dies wird mit Rücksprache jederzeit betreten. Bei verdacht von Elementarschäden betreten wir die Zimmer Wohnung nach dem Anklopfen. Rauch, Feuer, Wasser usw.

Bei Monatsmieten ist die Aufbewahrung sowie Räumung des Zimmers mit einem Unkostenbeitrag von 100.00 CHF verbunden. Grund; ausstehende Zahlung, nicht einhalten der Hausregeln.

## 7. Optionen

Optionsdaten sind für beide Parteien verbindlich. Das Hotel kann nach ungenutztem Ablauf der Optionsfrist ohne weitere Mitteilung über die optierten Zimmer/Räume oder Leistungen verfügen.

Die Bestätigung muss spätestens am letzten Tag der Optionsfrist beim Hotel/ BnB Haus Weibel eingetroffen sein.

## 8. Preise / Zahlungspflicht

Die vom Hotel kommunizierten Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und schliessen die gesetzliche Mehrwertsteuer, allfällige Taxen mit ein.

Bei Buchung über Plattformen wie Booking, Expedia Group, Tourismusbüros sind die Taxen von 2.00 CHF nicht inkl. Nur die Mehrwertsteuer ist inkl.

Der Gast ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen die vereinbarten bzw. geltenden Preise des Hotels zu zahlen. Dies gilt auch für Bestellungen von seinen Begleitern und Besuchern. Spätestens bei Anreise.

Eine Erhöhung gesetzlicher Abgaben nach Vertragsabschluss geht zu Lasten des Gastes. Preisangaben in Fremdwährungen sind Richtwerte und werden zum jeweiligen Tageskurs verrechnet. Dazu wird der Betrag aufgerundet, da wir die Fremdwährung umtauschen müssen. Dabei entstehen Bankgebühren. Gültigkeit haben jeweils diejenigen Preise, die vom Hotel bestätigt werden.

Die Preise können vom Hotel geändert werden, wenn der Gast nachträglich Änderungen der Anzahl der gebuchten Zimmer, der Leistung des Hotels oder der Aufenthaltsdauer der Gäste veranlasst.

Je nach Vereinbarung bzw. ab einem Reservationsbetrag von CHF 500.- kann das Hotel eine Anzahlung von 50% des gesamten Buchungsbetrags verlangen. Die Anzahlung ist als Teilzahlung auf das vereinbarte Entgelt zu verstehen.

Eine Vorauszahlung ist innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Rechnungsstellung zu überweisen. Erfolgt die Reservation kurzfristiger, so verlangt das Hotel die Zahlung bis spätestens 3 Tage vor Anreisetag.

Bei nicht fristgerechter Anzahlung oder Leistung kann das Hotel vom Vertrag (inkl. aller Leistungsversprechungen) unverzüglich (ohne Mahnung) zurücktreten und die unter Ziffer 10 dieser AGB aufgeführten Annullierungskosten verlangen.

Dem Hotel steht das Recht auf jederzeitige Abrechnung bzw. Zwischenabrechnung seiner Leistungen gegenüber dem Gast zu.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Hotel/BnB/Monatszimmer Haus Weibel GmbH, Zimmer Weibel GmbH

Die Schlussrechnung umfasst den vereinbarten Preis zuzüglich allfälliger Mehrbeträge, die aufgrund zusätzlicher Leistungen des Hotels für den Gast und/oder die ihn begleitenden Personen entstanden sind. Die Schlussrechnung ist – vorbehaltlich anderer Vereinbarungen – spätestens anlässlich des Checks in, in Schweizer Franken bar, EC, Postkarte oder per akzeptierter Kreditkarte mit +% zu bezahlen.

Für jede Mahnung kann das Hotel eine Mahngebühr von Fr. 30.00 erheben.

Gegenüber Forderungen des Hotels ist die Verrechnungseinrede ausgeschlossen.

## Rücktritt durch das Hotel

Bis und mit 14 Tage vor dem vereinbarten Ankunftstag des Gasts kann das Hotel ohne Kostenfolge vom Vertrag zurücktreten.

Ferner ist das Hotel berechtigt, jederzeit aus sachlich gerechtfertigtem Grund durch unverzügliche einseitige und schriftliche Erklärung ausserordentlich und mit sofortiger Wirkung vom Vertrag zurückzutreten:

Als sachlich gerechtfertigte Gründe gelten beispielsweise:

- eine vereinbarte Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung wird während der vom Hotel gesetzten Frist nicht geleistet;
- höhere Gewalt wie nicht mehr bestehen des Haus Weibel Gebäudes oder andere vom Hotel nicht zu vertretende Umstände, die die Erfüllung des Vertrages objektiv unmöglich machen;
- Zimmer oder Räume, die unter irreführender oder falscher Angabe, z.B. in der Person des Gasts oder des Gebrauchs- oder Aufenthalt Zwecks, gebucht oder genutzt werden;
- das Hotel begründeten Anlass zur Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der vereinbarten Leistungen den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit anderer Hotelgäste oder das Ansehen des Hotels beeinträchtigen kann;
- der Gast zahlungsunfähig geworden ist (Konkurs oder fruchtlose Pfändung) oder er seine Zahlungen eingestellt hat;
- der Zweck bzw. der Anlass des Aufenthaltes gesetzeswidrig ist.

Im Januar ist eine Vorauszahlung zu unserer Sicherheit zu leisten. Mindestens 30 Tage zu 100% vor WEF.

Bei einem Rücktritt des Hotels aus den vorgenannten Gründen erwächst dem Gast kein Anspruch auf Schadenersatz und die Entschädigung für die gebuchten Leistungen bleibt grundsätzlich geschuldet.

## 9. Annullation der Reservation / Annullationsgebühren

### Annullation

Eine Annullation der Reservation bedarf der schriftlichen Zustimmung des Hotels. Erfolgt diese nicht, so ist der vereinbarte Preis auch dann zu zahlen, wenn der Gast vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt. Bei einem Nichterscheinen des Gastes ("no-show") werden mindestens 100% der gebuchten Leistungen in Rechnung gestellt.

Entscheidend für die Berechnung der Annullationsgebühr ist das Eintreffen der schriftlichen Annullation des Gasts beim Hotel. Dies gilt sowohl für Briefe als auch für E-Mail-Nachrichten.

Tritt der Gast vom Vertrag zurück, ohne dass eine genehmigte Annullation vorliegt, oder erfolgen Um- bzw. Abbestellungen von bestimmten reservierten Leistungen, so kann das Hotel die nachfolgenden Annullationsgebühren in Rechnung stellen.

Einzeltage können einmalig innert 1 Monat verschoben werden. Dies wird in jedem Fall neu beurteilt.

**Annullationsgebühren: Direktbuchung über die Haus Weibel GmbH**

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Hotel/BnB/Monatszimmer Haus Weibel GmbH, Zimmer Weibel GmbH

Bei den Plattformen gelten die Angegebenen Stornobestimmungen

Bei Monatsmieten bis 14 Tage vor Anreise

## Einzelreservierungen

- Bis und mit 7 Tage vor dem vereinbarten Anreisedatum kann der Gast ohne Kostenfolge vom Vertrag zurücktreten. (direkt Buchung)
- schriftliche Absage des Aufenthalts 7 bis 3 Tage vor dem bestätigten Anreisedatum: 50% gemäss Reservationsbestätigung.
- schriftliche Absage des Aufenthalts 3 bis Anreise Tag vor dem bestätigten Anreisedatum: 100% gemäss Reservationsbestätigung.

**WEF Buchungen sind bis 30 Tage vor Anreise kostenfrei Stornierbar, danach erheben wir eine 100% Gebühr. Ausnahme ist, der Wiederverkauf des Zimmers zum selben Preis. Sollte dieser Niedriger ausfallen, muss der Stornierungsgast die Differenz übernehmen. Die Buchung ist bestätigt nach Erhalt der 100% Vorauszahlung. Mindestaufenthalt 4 Nächte.**

**Es wird keine Ausnahmen geben. Nichtanreisende müssen ein Arztzeugnis vorweisen.**

*Für alle Reservierungen während dieser Anlässe wird eine 100%ige Vorauszahlung verlangt, welche der Gast umgehend, jedoch spätestens bis zum Ende der gesetzten Frist zu bezahlen hat. Erfolgt diese Vorauszahlung nicht, so kann das Hotel die Zimmer anderweitig vergeben. Daraus entstehende Umtriebe oder Nichtvermietungen von Zimmern können dem Verursacher in Rechnung gestellt werden.*

## Gruppenreservierungen

Es bestehen dieselben Bedingungen wie bei Einzelbuchungen.

Ausgenommen ist die Armee. Firmen müssen bis jeweils 3 Tage vor Anreise die genaue Anzahl an Mitarbeiter angeben. Nicht belegte aber gebuchte Betten werden verrechnet. Ausser es besteht ein Wiederverkauf. Die Information ist vom Arbeitgeber an Haus Weibel Schriftlich zu leisten.

## Schadenminderung

Das Hotel ist bestrebt, sowohl für annullierte Einzel- als auch Gruppenreservierungen, die nicht in Anspruch genommenen Leistungen anderweitig zu vergeben. Sofern das Hotel die annullierten Leistungen im vereinbarten Zeitraum anderweitig gegenüber Dritten erbringen kann, reduziert sich die Annullationsgebühr des Gastes um den Betrag, den diese Dritten für die annullierte Leistung zahlen.

## 10. Verunmöglichte Anreise

Kann der Gast in Folge höherer Gewalt (Hochwasser, Lawinenabgang, Erdbeben, Pandemi, Epidemie oder Unfall etc.) nicht oder nicht rechtzeitig anreisen, so ist er verpflichtet dies zu beweisen, das vereinbarte Entgelt für die versäumten Tage ist zu bezahlen. Es wird im gegenseitigen Sinne die Beste Lösung gesucht.

Die Stornierung ist bei sofortigem Falle schriftlich zu melden. [info@hausweibel.ch](mailto:info@hausweibel.ch)

Der Gast muss die Unmöglichkeit der Anreise beweisen. Bilder, Versicherungsnachweis. Arztzeugnis.

Die Zahlungspflicht für den gebuchten Aufenthalt lebt jedoch ab dem Moment der Anreisemöglichkeit wieder auf.

## 11. Vorzeitige Abreise

Reist der Gast vorzeitig ab, so ist das Hotel berechtigt, die gesamten gebuchten Leistungen zu 100% in Rechnung zu stellen. In unserem Falle besteht keine Rückzahlung.

Das Hotel ist bestrebt, bei einer vorzeitigen Abreise die nicht in Anspruch genommenen Leistungen anderweitig zu vergeben. Sofern das Hotel die nicht in Anspruch genommenen Leistungen im vereinbarten Zeitraum anderweitig Dritten gegenüber erbringen kann, reduziert sich der Rechnungsbetrag des Gastes um den Betrag, den diese Dritten für die annullierte Leistung zahlen.

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen Hotel/BnB/Monatszimmer Haus Weibel GmbH, Zimmer Weibel GmbH**

Die Haus Weibel GmbH durch Frau Weibel hat das Recht, Gäste, die im Haus Rauchen oder anderweitig sich nicht an die Regeln halten per sofort zu verweisen und es wird ein Auszug ohne Rückerstattung veranlasst. Es kommen die Reinigungskosten von mindestens 500.00 CHF auf Sie zu.

## **12. Aufenthalt / Schlüssel / Sicherheit / Internet / Rauchen**

Das Hotelzimmer ist ausschliesslich für den registrierten Gast reserviert. Das Überlassen des Zimmers an eine Drittperson oder die Nutzung durch eine zusätzliche Person bedarf der (schriftlichen) Genehmigung des Hotels. Wir dulden keine Prostitution oder Drogendealer. Das Haus wird mit Video überwacht.

Durch den Abschluss eines Vertrages erwirbt der Gast das Recht auf den üblichen Gebrauch der gemieteten Räume und der Einrichtungen des Hotels durch alle gebuchten Personen, die üblicherweise und ohne besondere Bedingungen den Gästen zur Benützung zugänglich sind, und auf die übliche Bedienung. Der Gast hat seine Rechte gemäss allfälligen Hotel- und/oder Gästerichtlinien (Hausordnung) auszuüben.

Die/Der vom Hotel abgegebene Zimmerschlüssel bleibt Eigentum des Hotels und ermöglicht einen 24-Stunden Zutritt zum Hotel. Der Verlust des Schlüssels ist umgehend an der Rezeption zu melden. Ein Verlust des Schlüssels wird mit CHF 300.- dem Gast in Rechnung gestellt. (Neuanschaffung 3er Schlüssel und des Anhängers inkl. Gravur)

Für einen Zugang zum Internet muss der Gast Logindaten beziehen. Diese sind im Zimmer hinter der Türe oder auf dem Tisch zu finden. Diese Dienstleistung ist für alle Gäste kostenlos.

Der Gast trägt die Verantwortung für den Gebrauch seiner Logindaten. Er haftet für Missbrauch und illegales Verhalten bei der Internetnutzung. Die Haus Weibel GmbH übernimmt keine Haftung allfälligen Missbrauches.

## **13. Das Rauchen ist im gesamten Hotel nur an entsprechend gekennzeichneten Orten gestattet.**

Das Rauchen im Zimmer, sogar im ganzen Haus, sowie aus dem Fenster ist nicht erlaubt. Der Gast haftet bei missbrauch. Es wird eine Reinigungspauschale von 500.00 CHF erhoben. Das Zimmer ist mindestens 3 Nächte nicht mehr vermietbar.

## **14. Verlängerung des Aufenthaltes**

Verlängerungen des Aufenthaltes müssen bis um 10.00 Uhr des Abreisetages angefragt und vom Hotel bestätigt werden. Die Zusatz Nacht ist am selben Tage zu begleichen. Sollte das Zimmer vergeben sein, muss der Gast den Aufpreis für den kommenden Buchungsgast übernehmen.

Monatsgäste müssen mindestens 14 Tage vor Abreise Ihren Aufenthalt verlängern. Wir übernehmen ansonsten keine Zimmergarantie. Dies muss schriftlich folgen.

Gäste, die gegen die Regeln verstossen haben keinen Anspruch auf Verlagerung.

Kann der Gast am Tag der Abreise das Hotel nicht verlassen, weil durch unvorhersehbare aussergewöhnliche Umstände / höhere Gewalt (z.B. extremer Schneefall, Hochwasser etc.) sämtliche Abreisemöglichkeiten gesperrt oder nicht benutzbar sind, so wird der Vertrag für die Dauer der Unmöglichkeit der Abreise automatisch zu den bisherigen Konditionen verlängert.

## **15. Zusätzliche Bedingungen für Gruppen**

Gruppentarife kommen nur bei vorhergehender Vereinbarung und schriftlicher Bestätigung durch das Hotel zur Anwendung.

Für eine Gruppe mit weniger als 8 Personen gelten die Tarife für Einzelreisende.

Die gemeinsame An- und/oder Abreise von Gruppen ist dem Hotel 7 Tage vor der Anreise schriftlich mitzuteilen.

Es wird nur eine Gesamtrechnung gegenüber dem Reiseleiter erstellt, der für diesen Betrag voll haftet.

Die endgültige Personenzahl der Gruppe (inkl. Namensliste) der Gruppe muss dem Hotel bis spätestens 7 Kalendertage vor Ankunft der Gruppe mitgeteilt werden.

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen Hotel/BnB/Monatszimmer Haus Weibel GmbH, Zimmer Weibel GmbH**

Ist die Gruppe kleiner als ursprünglich angemeldet, dann werden die fehlenden Personen zu 100% der anteilmässig gebuchten Leistungen in Rechnung gestellt. Zusätzliche Personen werden – unter dem Vorbehalt der Erfüllbarkeit – als Einzelreisende gezählt und abgerechnet.

Bei Annullation einer Gruppenreservation gelten die unter Punkt 10 aufgeführten Annullationsgebühren.

## **16. Veranstaltungen**

Eine Veranstaltung kann Raummieten, Verpflegung, technische Einrichtungen, Unterkunft und weitere Leistungen umfassen.

### **Teilnehmerzahl**

Der Gast verpflichtet sich, dem Hotel die verbindliche Teilnehmerzahl für eine Veranstaltung spätestens 7 Werktage vor dem Veranstaltungstermin mitzuteilen.

Weicht die vom Gast mitgeteilte Teilnehmerzahl gegenüber der endgültigen Teilnehmerzahl ab, dann gilt:

- Bis 5% tiefere tatsächliche Teilnehmerzahl: Abrechnung nach tatsächlicher Teilnehmerzahl.
- Mehr als 5% tiefere tatsächliche Teilnehmerzahl: Abweichung wird mit (höchstens) 5% berücksichtigt.
- Bei Reduzierung der Teilnehmerzahl um mehr als 10% ist das Hotel berechtigt, die vereinbarten Preise angemessen zu erhöhen sowie die bestätigten Räume zu tauschen.
- Bei späterer Erhöhung der tatsächlichen Teilnehmerzahl erfolgt – unter dem Vorbehalt der Durchführbarkeit – die Abrechnung nach der tatsächlichen Teilnehmerzahl.

### **Rücktritt durch das Hotel und Vorgehen bei einer Annullation von Veranstaltungen**

Siehe dazu Ziffer 9 dieser AGB.

### **Annullationsbestimmungen**

Eine Annullation der Reservation bedarf der schriftlichen Zustimmung des Hotels. Erfolgt diese nicht, so ist der vereinbarte Preis auch dann zu zahlen, wenn der Gast vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt.

Entscheidend für die Berechnung der zu zahlenden Annullationsgebühr ist das Eintreffen der schriftlichen Annullation des Gasts beim Hotel.

Tritt der Gast vom Vertrag zurück, ohne dass eine genehmigte Annullation vorliegt, oder erfolgen Um- bzw. Abbestellungen von bestimmten reservierten Leistungen, so kann das Hotel die folgenden Annullationsgebühren in Rechnung stellen.

### **Durch den Gast eingebrachte Gegenstände**

Mitgebrachte Ausstellungs- oder sonstige, auch persönliche Gegenstände befinden sich auf Gefahr des Gasts in den Veranstaltungsräumen bzw. auf dem Hotelareal. Das Hotel übernimmt keine Bewachungs- und Aufbewahrungspflicht. Das Hotel übernimmt für den Verlust, Untergang oder Beschädigung der eingebrachten Gegenstände keine Haftung, ausser bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz des Hotels. Die Versicherung mitgebrachter Gegenstände obliegt dem Gast.

Mitgebrachtes Dekorationsmaterial hat den feuerpolizeilichen Anforderungen zu entsprechen. Das Hotel ist berechtigt, dafür einen amtlichen Nachweis zu verlangen. Wegen möglicher Beschädigungen sind die Aufstellung und das Anbringen von Gegenständen vorher mit dem Hotel abzusprechen.

## **17. Handlungen, Benutzung und Haftung**

### **a) Hotel**

Das Hotel bedingt die Haftung gegenüber dem Gast im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten für leichte und mittlere Fahrlässigkeit weg und haftet nur bei absichtlich oder grobfahrlässig verursachtem Schaden.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Hotel/BnB/Monatszimmer Haus Weibel GmbH, Zimmer Weibel GmbH

Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen des Hotels auftreten, wird sich das Hotel auf unmittelbare Anzeige des Gastes hinbemühen, für Abhilfe zu sorgen. Unterlässt es der Gast, rechtzeitig einen Mangel dem Hotel anzuzeigen, so besteht kein Anspruch auf Minderung des vertraglich vereinbarten Entgelts.

Das Hotel haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, d.h. bis zum Betrage von Fr. 1'000.-. Für leichte und mittlere Fahrlässigkeit haftet das Hotel nicht. Werden Kostbarkeiten (Schmuck etc.), Bargeld oder Wertpapiere dem Hotel nicht zur Aufbewahrung übergeben, so ist die Haftung des Hotels im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten wegbedungen. Das Hotel empfiehlt, Geld und Wertgegenstände grundsätzlich im Safe der Rezeption aufzubewahren.

Wird ein allfälliger Schaden dem Hotel nicht sofort nach seiner Entdeckung angezeigt, so gehen die Ansprüche des Gastes unter.

Das Hotel haftet unter keinem Rechtstitel für Leistungen, welche es dem Gast lediglich vermittelt hat.

Das Hotel lehnt jede Haftung für Diebstahl und Beschädigung des durch Dritte eingebrachten Materials ab.

## b) Gast

Der Gast haftet gegenüber dem Hotel für alle Beschädigungen und Verluste, die durch ihn, Begleiter bzw. seine Hilfspersonen oder Veranstaltungsteilnehmer verursacht werden, **ohne dass das Hotel dem Gast ein Verschulden nachweisen muss**.

Der Gast ist für den korrekten Gebrauch und die ordnungsgemässe Rückgabe sämtlicher technischer Hilfsmittel / Einrichtungen verantwortlich, die ihm das Hotel zur Verfügung stellt oder in dessen Auftrag über Dritte beschafft, und haftet für Schäden und Verluste.

Der Gast haftet für veranlasste Leistungen und Auslagen des Hotels gegenüber Dritten.

## c) Dritter

Nimmt ein Dritter die Buchung für den Gast vor, haftet er dem Hotel gegenüber als Besteller zusammen mit dem Gast als Solidarschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Vertrag. Davon unabhängig ist jeder Besteller verpflichtet, alle buchungsrelevanten Informationen, insbesondere diese allgemeinen Geschäftsbedingungen, an den Gast weiterzuleiten. Die Personalbüros, die für einen Mitarbeiter Buchen, haften für das Gebuchte Zimmer zu 100%.

## Erkrankung oder Tod des Gastes

Erkrankt ein Gast während seines Aufenthaltes im Hotel, so benachrichtigt das Hotel auf Wunsch des Gastes einen Arzt. Ist der Gast nicht mehr handlungsfähig und hat das Hotel Kenntnis von der Erkrankung, so erfolgt die Benachrichtigung durch das Hotel.

Die medizinische Betreuung erfolgt in jedem Fall auf Kosten des Gastes.

Mit dem Tod des Gastes endet der Vertrag mit dem Hotel.

## 18. Tierhaltung

Tiere sind nicht erlaubt. Es werden keine ausnahmen gemacht. Fehlverhalten wird mit Reinigungskosten geahndet. Wir sind ein Allergiker Haus.

## 19. Fundsachen

Fundsachen werden bei eindeutigen Eigentumsverhältnissen und Kenntnis der Wohn-/ Geschäftsadresse nachgesendet. Die Kosten und das Risiko für den Nachversand trägt der Gast. Die Gegenstände werden maximal 6 Monate aufbewahrt.

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen Hotel/BnB/Monatszimmer Haus Weibel GmbH, Zimmer Weibel GmbH**

## **20. Weitere Bestimmungen**

Wünscht der Gast Leistungen, die nicht vom Hotel selbst erbracht werden, so handelt das Hotel lediglich als Vermittler.

Es gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen. Soweit diese abgeändert werden können, gilt für Schadenersatzansprüche des Gastes eine absolute Verjährung von 6 Monaten nach Abreise.

Anzeigen in Medien (wie Zeitungen, Radio, Fernsehen, Internet) mit Hinweis auf Veranstaltungen im Hotel, mit oder ohne Verwendung des unveränderten Firmenlogos, bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung durch das Hotel.

Wir machen sie darauf Aufmerksam, dass im Januar die WEF-Konditionen gelten.

- Die Buchung ist garantiert, nachdem die Zahlung zu 100% auf dem Konto eingegangen ist.
- Annulationsbedingung im Januar (WEF) sind 30 Tage vor Anreise nicht stornierbar.
- Eine Rückzahlung ist nur bei Wiederverkauf machbar.